

## TERMO DE ADESÃO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS SMP FIQUE MÓVEL

### **Dados do Cliente**

Nome/RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_ Data de  
Nascimento: \_\_\_\_\_ Sexo: ( ) M ( ) F

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ Identidade: \_\_\_\_\_ Órgão  
Expedidor: \_\_\_\_\_

Resp. Legal.: \_\_\_\_\_  
Procurador \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_  
Município: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Tel. Fixo: \_\_\_\_\_ Contato: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_ Estado  
Civil: \_\_\_\_\_

### **Serviços Solicitados:**

- ( ) Habilitação      ( ) Troca de Área de Registro      ( ) Troca de número
- ( ) Reabilitação      ( ) Ativação de Serviço de Dados
- ( ) Portabilidade Ativação Imediata de Código de Acesso      ( ) Sim ( ) Não  
\_\_\_\_\_
- ( ) Troca de Número com Portabilidade ( ) Não ( ) Sim      Novo Número \_\_\_\_\_
- ( ) Outros: \_\_\_\_\_



FiqueMóvel

**Plano de Serviço/ Pacotes**

Código de Acesso: \_\_\_\_\_

Plano de Serviço SMP\*: \_\_\_\_\_ Número Homologação: \_\_\_\_\_

Pacotes de Serviço (Voz)\*: \_\_\_\_\_

Pacotes de Serviço (Dados)\*: \_\_\_\_\_

Promoção\*: \_\_\_\_\_

\*Mais informações sobre planos, pacotes, promoções e serviços, acessar os regulamentos e contratos disponíveis no site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br).

Considerando que são partes deste instrumento o CLIENTE, acima qualificado, a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente "VIVO" ou "PRESTADORA", representada pela UNIFIQUE TELECOMUNICAÇÕES LTDA, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada "FIQUE MÓVEL".

**Internet** ( ) O Cliente declara estar ciente de que a prestação do serviço Internet sob determinada tecnologia está condicionada à utilização de equipamento compatível e área de cobertura. A listagem de aparelhos e áreas de cobertura compatíveis com cada tecnologia pode ser obtida em [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br). Para navegar com a velocidade 4G é necessário ter um aparelho, um chip, um plano/pacote todos eles compatíveis com a tecnologia 4G e estar na cobertura 4G.

**Área Rural/Área SEM Cobertura da PRESTADORA** ( ) **O Cliente declara que consultou o mapa de cobertura no site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br) e está ciente que a localidade/área informada em "Dados do Cliente" não possui cobertura da PRESTADORA, podendo ou não captar sinal de Estações próximas, sendo devidos os valores dos serviços contratados/utilizados. O Cliente, ainda, declara ter interesse na contratação do SMP para utilização na Área de Cobertura da PRESTADORA. A velocidade máxima de navegação é de:** **a)** Área de cobertura GSM/EDGE: velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 120 Kbps (cento e vinte kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 12 Kbps (doze kilobits por segundo); **b)** Área de cobertura HSPA (3G): velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 500 Kbps (quinhentos kilobits por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 50 Kbps (cinquenta kilobits por segundo). **c)** Área de cobertura LTE (4G) velocidade de referência para baixar arquivos da internet (download) de até 5 Mbps (cinco megabytes por segundo) e para enviar arquivos para internet (upload) de até 500 Kbps (quinhentos kilobits por segundo). Demais informações dos pacotes de dados consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br). Ao atingir a franquia contratada o serviço é interrompido, para continuar navegando o cliente deverá aguardar a renovação do plano ou contratar um pacote adicional de dados.

**SMS:** ( ) Cliente fica ciente, desde já, que cada SMS possui um limite de caracteres específico pela tecnologia e que, ultrapassado esse limite, o texto será dividido em uma nova mensagem. Cada mensagem entregue será tarifada individualmente ou descontada do pacote contratado, e em caso de impossibilidade de entrega, não haverá cobrança pelo SMS enviado. O serviço de SMS estará disponível dentro da área de cobertura da PRESTADORA. Área de cobertura da PRESTADORA pode ser obtida em [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br). Demais informações dos pacotes com SMS consultar Contrato e Regulamentos disponíveis no site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br).

**DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** a VIVO e FIQUE MÓVEL poderão ter acesso a dados pessoais do Cliente, deste modo, deste modo, ambas realizarão operações de tratamento de dados conforme contrato de prestação de serviços

**INTERRUPÇÕES NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:** A PRESTADORA informa que o serviço de voz, dados e sms poderá apresentar falhas de sinal ou diminuição de velocidade, dependendo de fatores como condições topográficas e de relevo urbano, velocidade de movimento e distância do cliente em relação à Estação Rádio-Base (antena), número de clientes que utilizam ao



FiqueMóvel

mesmo tempo o sinal provido pela mesma antena, disponibilidade e intensidade do sinal, condições meteorológicas, locais fechados como apartamentos, shopping centers, prédios comerciais, entre outros.

Autoriza receber em seu Código de Acesso as promoções e novidades da FIQUE MÓVEL, da PRESTADORA e seus parceiros, assim como utilizar dados anônimos e consolidados a respeito da área e hora do uso da rede móvel, sexo e idade, constantes nas antenas e sistemas da PRESTADORA para melhoria e desenvolvimentos de novos produtos estatísticos? ( ) Sim ( ) Não

( ) Cientes das condições acima: \_\_\_\_\_  
(campo para assinatura do cliente)

**Declarações e Aceites: para obter mais informações, ligue \*8900 de seu telefone FIQUE MÓVEL ou 1058 de qualquer outro telefone.**

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré-Pago FIQUE MÓVEL, disponível no site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br), e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim, com o Plano de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados, todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis). O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada está sujeita a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinais de Estações Rádio-Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita a operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Plano de Serviço Pré-Pago FIQUE MÓVEL para qualquer plano da PRESTADORA implica na desabilitação do Plano de Serviço Pré-Pago FIQUE MÓVEL, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado. O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da FIQUE MÓVEL na internet ([www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br)) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições. O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinalando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente**

Declaro ter verificado os dados do cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes neste documento.

Nome Representante: \_\_\_\_\_ Local: \_\_\_\_\_

Assinatura Representante: \_\_\_\_\_